

Aviso de privacidad

Merakethink S.A. de C.V., (en adelante “Merakethink”) pone a su disposición este aviso de privacidad para informarle de nuestros procedimientos y políticas con respecto al tratamiento de su información, así como los derechos y obligaciones que usted tiene en relación al procesamiento de la misma. A menos que sea especificado de forma distinta en el Aviso de Privacidad, los términos utilizados en este documento tienen el mismo significado determinado en nuestros Términos de Uso.

1. Recolección y procesamiento de información

Al visitar nuestro sitio web, Merakethink, podrá recolectar, si usted acepta, cookies e información de análisis, las cuales nos permiten personalizar el contenido en su idioma, de acuerdo con sus intereses y la región en que nos visita; además de saber la efectividad de nuestras campañas de marketing.

La información de análisis (analíticas) proviene de tu dirección IP, de la información de tu sistema operativo, especificaciones de tu navegador, el tipo de dispositivo que utiliza para navegar y las configuraciones del lenguaje.

Cuando usted descarga o solicita algún material de los sitios de Softtek, le pediremos nos provea de cierta información, misma que será almacenada y procesada de manera segura.

Para poder proceder con la descarga, o para dar seguimiento a una solicitud de información o contestar una petición de contacto, solicitaremos la siguiente información (de manera enunciativa más no limitada a): nombre completo, email corporativo, teléfono(s) de contacto, compañía (empleador), puesto / título laboral, dirección del empleador, sitio web de la empresa, número de empleados, país, ciudad, código postal, listado de los servicios o soluciones de su interés y nombres de cuentas de redes sociales (“Información Personal”).

Tenga en cuenta que los sitios y blogs de Merakethink utilizan cookies y tecnologías similares para proveer una mejor experiencia y para propósitos de analítica.

2. Uso de información personal

Merakethink puede utilizar su Información Personal en las siguientes actividades:

- Para contactarle y contestar cualquier solicitud que haya enviado a través de los sitios de Merakethink;
- Para enviarle material de marketing sobre nuestros servicios y soluciones, de acuerdo a sus intereses;
- Realizar encuestas de satisfacción a nuestros clientes;
- Administrar y contestar los comentarios o solicitudes realizadas en nuestros blogs, de los cuales usted puede participar;
- Desarrollar campañas de marketing;
- Con propósitos de reclutamiento; y Para compilar estadísticas generales.

3. Merakethink utiliza, si usted acepta, cookies que almacenan información general, no personal, para medir la cantidad de visitas en nuestros sitios, el promedio de tiempo invertido en el sitio, páginas visitadas e información similar; y para mejorar el contenido, así como asegurar su seguridad y protección.

Merakethink no cede, renta, asigna, transfiere ni proporciona su Información Personal a terceros sin su previo consentimiento por escrito, excepto cuando (i) es generalmente conocida por el público en el momento de la divulgación o se vuelve de dominio público a través de ningún acto ilícito por parte de Merakethink; (ii) está en posesión de Merakethink al momento de la divulgación, sin que Merakethink incumpla ninguna obligación legal; (iii) se vuelva de conocimiento de Merakethink por fuentes ajenas a la parte divulgadora, pero con el derecho legal de divulgar dicha Información Personal; (iv) deba ser divulgada por Merakethink para cumplir con las leyes o regulaciones gubernamentales aplicables.

4. Cuánto tiempo conservamos su información

Si usted es actualmente un cliente, Merakethink almacenará y protegerá su Información Personal conforme a lo estipulado en el acuerdo correspondiente. Las obligaciones de confidencialidad establecidas en el contrato permanecerán ejecutables durante la vigencia de la relación de negocios de las partes y después de la fecha en que cese dicha relación de negocios como se indica en el acuerdo regulador.

5. **Distribución de su información**

Merakethink puede trabajar con proveedores externos y asociados para cumplir los propósitos antes mencionados; por consiguiente, cuando Merakethink utilice terceros, se asegurará que tengan el nivel adecuado de protección de la Información Personal que procesen a nuestro nombre.

6. **Seguridad e Integridad de la información**

La Información Personal, que pueda usted proveer, será almacenada y protegida de acuerdo con los estándares de la industria y la tecnología. A pesar de lo anterior, el internet no es un ambiente 100% seguro, por lo que Merakethink no puede asegurar que las transmisiones en internet serán completamente privadas o seguras, y usted comprende que cualquier mensaje o información que envíe a Merakethink puede ser leída o interceptada por terceras partes, aún y cuando la información esté encriptada.

7. **Sus derechos**

En cualquier momento, usted tiene el derecho de acceder y solicitar una copia de su Información Personal; solicitar que su Información Personal sea rectificada o revocada; y limitar su uso o divulgación.

Usted puede hacerlo al:

- Actualizar sus preferencias de email (a qué emails los recibe) al hacer clic en el hipervínculo con la leyenda *email preferences / preferencias de email* que se ubica en la parte inferior de cada correo electrónico que le enviamos. Una vez que haya dado clic podrá seleccionar qué emails prefiere recibir de Merakethink.
- Enviar un correo con su solicitud a contacto@merakethink.mx; o
- Enviarnos una carta o notificación a la siguiente dirección: Calzada Central #45 interior 1, Ciudad Granja, CP: 45010

8. **Cláusulas generales**

Merakethink se reserva el derecho de hacer cambios a este Aviso de Privacidad, y Merakethink puede publicarlo a través de su sitio

web:<http://www.merakethink.mx/> De acuerdo con la regulación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales aprobada por el Congreso de la Unión el 27 de abril de 2010, misma que tiene como objetivo regular el derecho a la autodeterminación informativa, Merakethink asegura su cumplimiento.

Al proveer su información usted está de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidos; por lo que, si usted desea que Merakethink no recolecte su Información Personal, por favor absténgase de proveerla.